

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Versão: 1.0
	Nível de confidencialidade: () Público () Restrito () Confidencial	Atualização: 14 de julho de 2025

Sejam bem-vindos! Nós da **TERA SOLUÇÕES** estamos constantemente empenhados em promover a proteção, privacidade e segurança dos dados pessoais de todos aqueles com quem interagimos, além de cumprir com as legislações aplicáveis. Para atingirmos esse objetivo, atuamos com comprometimento, ética, assertividade, transparência e respeito buscando a manutenção e o fortalecimento de uma relação de confiança.

Este aviso de privacidade foi elaborado de acordo com as leis de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), e detalha nosso compromisso com a proteção dos dados pessoais que acessamos, tratamos ou utilizamos durante nossas atividades. Em caso de dúvidas entre em contato conosco através do e-mail: privacidade@solucoestera.com.br

1. GLOSSÁRIO

Dados Pessoais

Toda e qualquer informação que diga respeito à pessoa natural identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis

Dados pessoais de origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular de Dados

Pessoas físicas a quem se referem os dados pessoais e os dados pessoais sensíveis que são objeto de tratamento.

Tratamento

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Controlador

Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Para os fins deste aviso, a **TERA SOLUÇÕES** será considerada o Controlador de Dados dos Titulares.

Operador

Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

2. QUEM CONTROLA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

O controlador é a pessoa física ou jurídica que decide sobre o tratamento de dados pessoais.

Quando você acessar nosso site, a **TERA SOLUÇÕES** exerce o papel de controlador do tratamento de seus dados pessoais, atuando conforme a legislação aplicável e conforme descrito na presente Política.

3. DADOS PESSOAIS TRATADOS E FINALIDADES

Independentemente da atividade que desempenhamos, é importante reforçar que coletamos somente os dados pessoais necessários ou relevantes para a condução de nossas atividades e apenas utilizamos desses dados para as finalidades para as quais foram coletados. Além disso, a **TERA SOLUÇÕES** realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com o previsto na legislação, inclusive enquadrando cada operação de tratamento na base legal adequada, de acordo com a LGPD.

De maneira geral, tratamos os dados pessoais mencionados abaixo para segundo as finalidades, sem prejuízo de outras que possam ser necessárias à condução de nossas atividades:

DADOS DE CADASTRO (SAC E CURRÍCULO)

Nome completo; CPF; data de nascimento; telefone e e-mail.

FINALIDADE

Atender os clientes, oferecer o serviço adequado, personalizar serviços, ouvidoria, efeitos de prestação de cuidados integrados aos clientes, incluindo gestão dos sistemas e demais serviços, auditoria e melhoria contínua dos mesmos, cumprir com nossas obrigações legais, regulatórias e contratuais, exercer nossos direitos em eventuais processos administrativos, judiciais ou arbitrais e aprimorar os nossos produtos e atendimento.

4. PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Suas informações serão mantidas conosco enquanto você mantiver o seu cadastro na **TERA SOLUÇÕES**, bem como pelo tempo necessário para cumprir as finalidades que mencionamos acima.

Os dados que coletamos de você são armazenados em serviços de nuvem confiáveis. Na contratação desses serviços, a **TERA SOLUÇÕES** sempre busca empresas que empregam alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, estabelecendo contratos que não violam as definições de privacidade previstas nesta Política.

Quando a manutenção dos seus dados pessoais não for mais necessária, iremos excluí-los de nossas bases de dados ou torná-los anonimizados, para que não seja mais possível identificar seu perfil.

Lembramos também que, mesmo diante de uma eventual solicitação de exclusão de dados, poderemos manter algumas informações conosco, nos termos da Legislação aplicável.

5. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A partir do momento em que os seus dados pessoais são recebidos pela **TERA SOLUÇÕES** utilizamos sistemas de segurança da informação em todos os nossos sistemas e dispositivos, o que inclui a adoção de medidas técnicas e de ativa aptas a proteger seus dados pessoais, como ERP, controle de acesso, firewalls, registro de criação e acesso de contas e definição de níveis de acesso, dentre outras. Internamente, seus dados pessoais são acessados somente por profissionais devidamente autorizados e treinados pela **TERA SOLUÇÕES**, que possuem compromisso de confidencialidade.

Apesar de utilizarmos nossos maiores esforços para proteger os dados pessoais a que temos acesso, sabemos que incidentes podem acontecer, justamente porque nenhum sistema de segurança é infalível. Assim, caso quaisquer de seus dados pessoais sejam expostos de alguma forma, realizaremos as ações necessárias para reduzir e administrar os riscos, inclusive comunicando a você e às autoridades pertinentes, sempre que necessárias.

A **TERA SOLUÇÕES** empreenderá todos os esforços para garantir a segurança dos sistemas e dados de todos os titulares. Lembre-se de que o titular de dados também é corresponsável por:

- Sigilo e confidencialidade dos seus dados;
- Acessar redes seguras;
- Manter seus dispositivos atualizados;
- Usar antivírus; e

- Não compartilhar login e senhas que concedam acesso às plataformas e que violam este documento.

Ocasionalmente podem circular e-mails falsos pela internet, chamados Phishing, envolvendo o nome da **TERA SOLUÇÕES** e outras comunicações externas com o intuito fraudulento de induzir os clientes a compartilharem informações pessoais, dados de acesso e senhas com pessoas mal-intencionadas ou até realizar pagamentos. Essas mensagens não são provenientes da **TERA SOLUÇÕES**. Não enviamos e-mails solicitando que o titular informe seus dados confidenciais, senhas, informações sensíveis e pagamentos, entre outros. Nunca forneça resposta a esses e-mails e, caso ocorra, entre em contato imediatamente pelo e-mail: privacidade@solucoestera.com.br

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A **TERA SOLUÇÕES** está empenhada em garantir a proteção de dados pessoais. Assim, não vamos compartilhar seus dados pessoais com terceiros, exceto nas hipóteses abaixo e/ou quando isso for necessário para atingirmos as finalidades previstas neste aviso.

CONSENTIMENTO

Seus dados pessoais serão compartilhados sempre que você expressamente nos solicitar e/ou autorizar.

ÓRGÃOS PÚBLICOS E AUTORIDADES

Poderemos compartilhar seus dados pessoais com órgão públicos para atender eventuais obrigações legais e/ou regulatórias, para o cumprimento de ordens judiciais e administrativas eventualmente impostas, bem como em casos de suspeita do cometimento de qualquer ato considerado crime ou contravenção penal.

PARCEIROS COMERCIAIS

Poderemos compartilhar seus dados pessoais com parceiros comerciais (exemplo: consultorias de marketing, escritórios de advocacia, instituições de ensino) para fins de gerenciamento de nossas atividades e que de alguma forma precisem atuar colaborando para sua melhor experiência e para o melhor atendimento.

7. RESPONSABILIDADE DA EMPRESA E DOS DEMAIS AGENTES

Conforme mencionamos, a **TERA SOLUÇÕES** realiza todo o tratamento de dados pessoais de acordo com a LGPD e demais normas relacionadas à proteção de dados pessoais. Além disso, a **TERA SOLUÇÕES** apenas autorizará terceiros a tratarem seus dados pessoais mediante fixação das obrigações contratuais apropriadas, bem como mediante demonstração do mesmo grau de zelo e compromisso com a produção de dados adotado pela **TERA SOLUÇÕES**.

De toda forma, se não formos capazes de resolver suas questões ou se você considerar que as regras de proteção de dados pessoais estão sendo e/ou foram violadas você tem o direito de entrar em contato com as autoridades governamentais brasileiras competentes, principalmente a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, ou buscar a via judicial.

8. DIREITO DOS TITULARES

Como dono(a) de seus próprios dados pessoais, você possui diversos direitos previstos em lei, que podem ser exercidos a qualquer tempo e mediante requisição direta direcionada a **TERA SOLUÇÕES** através do e-mail: privacidade@solucoestera.com.br

Relembramos que os direitos dos titulares não são absolutos, mas a **TERA SOLUÇÕES** está empenhada em atendê-los sempre que possível. Além disso, poderemos solicitar a confirmação de sua identidade para atender a uma solicitação, justamente para evitar o compartilhamento de dados pessoais com outra pessoa que não seja o próprio titular e/ou seu (sua) representante legal.

CONFIRMAÇÃO E ACESSO
Você pode solicitar a confirmação de que os seus dados pessoais estão sendo tratados, bem como ter acesso a esses dados.
CORREÇÃO
Você pode pedir a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO
Em caso de desconformidade com LGPD, você pode solicitar a anonimização, o bloqueio ou até a eliminação dos dados.
PORTABILIDADE
Você pode solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro prestador de serviço, nos limites da lei.
REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO ELIMINAÇÃO DOS DADOS
Você pode solicitar a revogação do consentimento conferido anteriormente, bem como pedir a eliminação dos dados pessoais. <i>Observação: poderemos manter determinados dados apenas para obrigações legais/regulatórias.</i>
COMPARTILHAMENTO
Você pode solicitar a lista com as entidades públicas e/ou privadas com as quais houve compartilhamento dos seus dados pessoais.
NÃO FORNECER O CONSENTIMENTO
Você pode receber informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento para o tratamento de dados pessoais, bem como as consequências desta negativa

9. ATUALIZAÇÃO DO AVISO

Podemos atualizar esse aviso para deixá-lo ainda mais claro e para atender aos novos regulamentos sob proteção de dados pessoais. Por isso é muito importante acessá-lo periodicamente. Para facilitar, indicamos a data da última atualização abaixo.

Data da última atualização: **14/07/2025**.

10. CONCLUSÃO

Este aviso será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, principalmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

A **TERA SOLUÇÕES** está empenhada com o tema e está à disposição para resolver qualquer questão relacionada à proteção de dados pessoais. Caso tenha alguma dúvida adicional sobre este aviso ou alguma solicitação relacionada aos seus dados pessoais basta entrar em contato conosco através do e-mail: privacidade@solucoestera.com.br